

令和8年1月吉日

ご利用者とご家族の皆様

訪問看護ステーションうんなん
師長 錦織 理恵

令和7年度

訪問看護利用者様満足度調査結果報告

この度、当ステーションの満足度調査の実施にご協力いただき、誠にありがとうございました。頂きました多数のご意見を真摯に受け止め、サービス提供の改善につなげていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いたします。

ご回答いただきました内容につきましては、個人が特定されない形で当院のホームページにて公表させていただきますので、ご了承ください。

また、結果に対してご質問がある方は気兼ねなくスタッフにお声掛けください。

I. 調査の実施概要

1. 調査の目的

当ステーションでは、ご利用者様やご家族様にご満足頂けるサービス提供を目指し、日々サービスの質の改善に取り組んでいます。

今回の調査では、私達が日々行っている訪問サービスに対する利用者様や家族様の満足度、改善すべき点を明らかにし、今後のサービス提供の改善につなげることを目的に実施しました。

2. 調査の方法

1) 調査期間

令和7年9月1日～9月30日

2) 対象者

令和7年9月1日時点にご利用され承諾の得られた104名のご利用者様

3) 調査内容

調査内容は、当ステーションが令和3年度に実施したアンケート用紙を一部変更し、作成しました。

3. 調査結果

1) 回収数

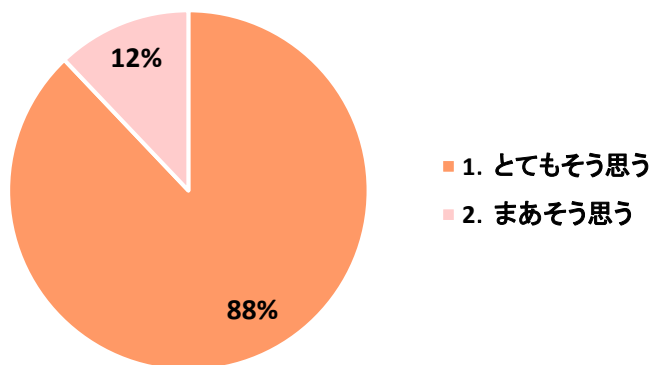
104名中91名のご利用者様から回答を得ることが出来ました。(回収率：87.5%)

2) 利用者満足度

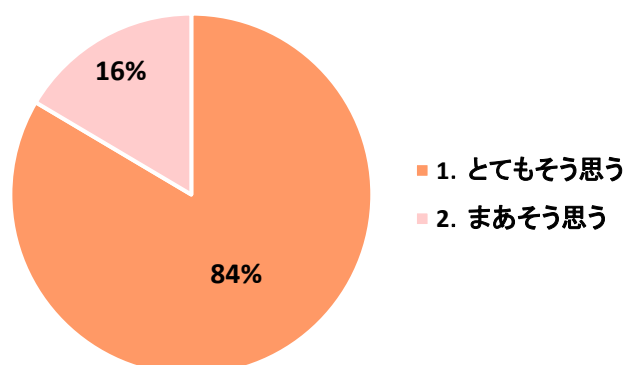
結果については2枚目以降に記載しています。自由記載に関しては省略しています。

利用者様満足度結果

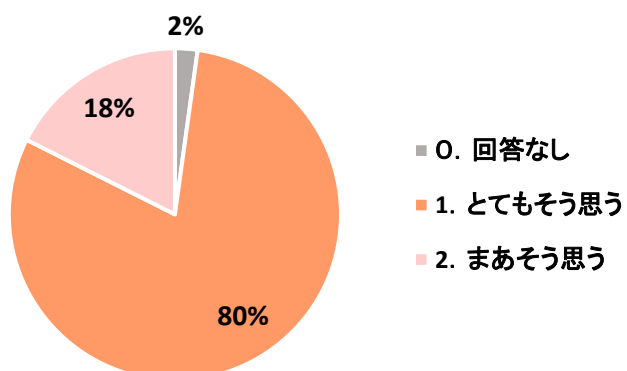
【問1】 時間通りに訪問している



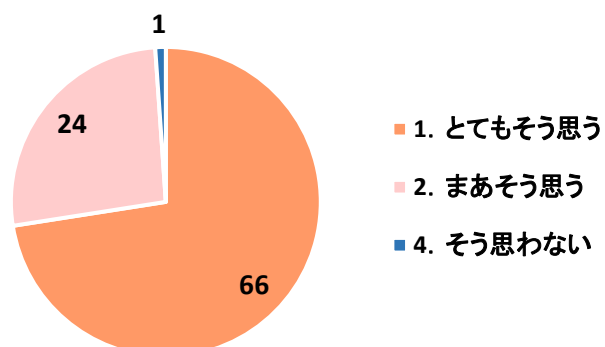
【問2】 清潔感のある身だしなみをしている



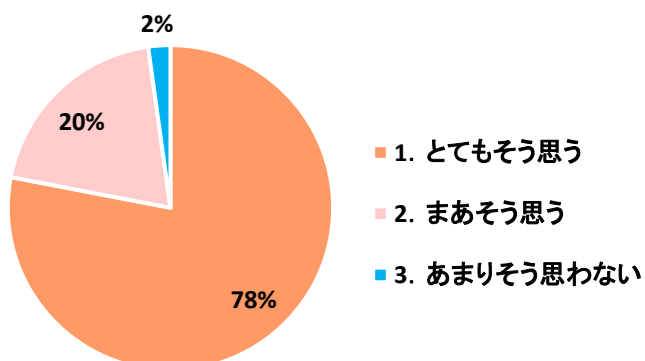
【問3】 言葉遣いや態度は、丁寧で親切である



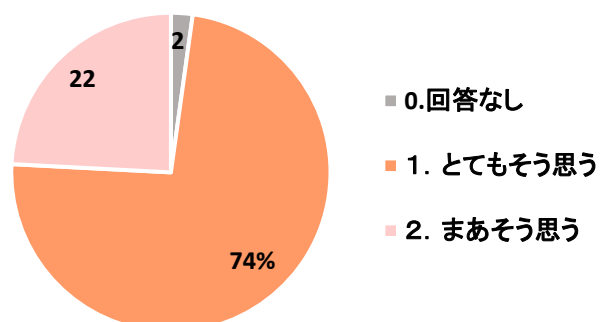
【問4】 受けているサービス（看護・リハビリ）に満足している



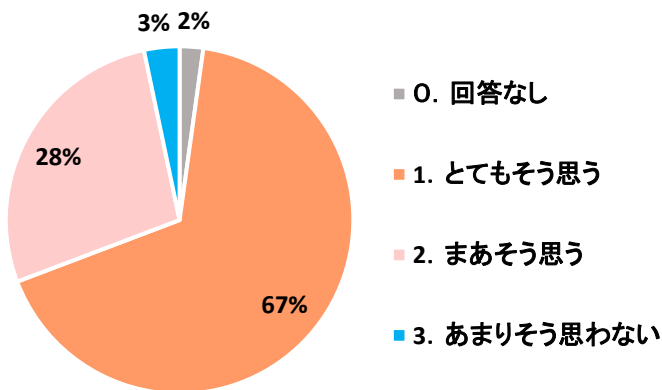
【問5】 本人や家族の希望や思いをよく聞いてくれる



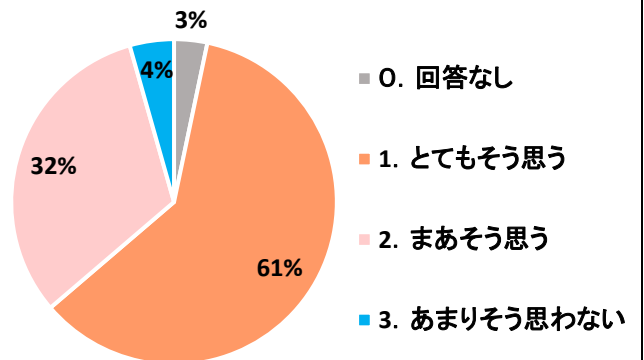
【問6】 スタッフが行う病状観察や処置を安心して任せることができる



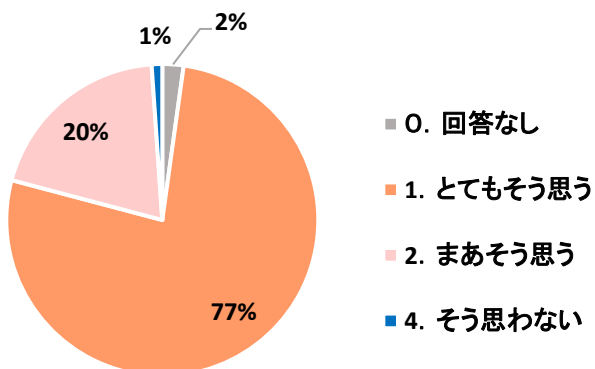
【問 7】 行っている看護・リハビリの内容を十分に説明してくれる



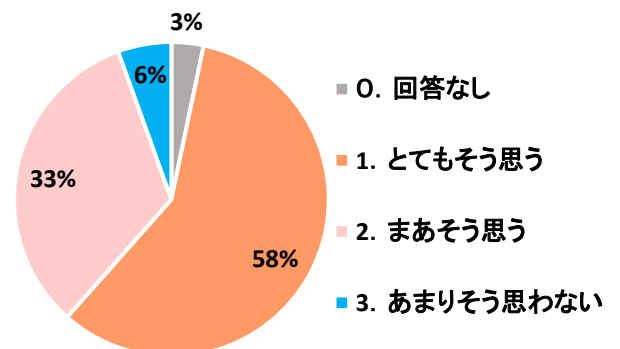
【問 8】 訪問者がかわっても、同じサービスを受けることができる



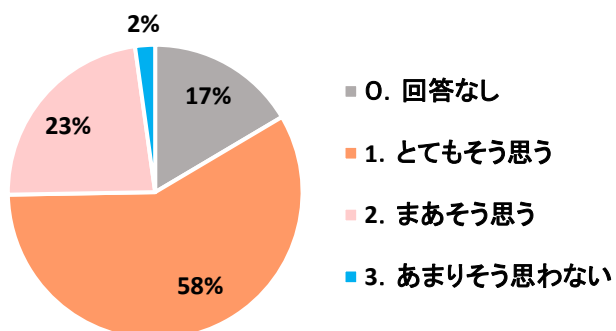
【問 9】 スタッフに相談した時に、すぐに対応してくれる



【問 10】 今後起こりそうな体の変化を予測して、注意点や対処方法を教えてくれる
(例：発熱、床ずれなど)



【問 11】 緊急連絡をしたときに、適切な対応をしてくれる



【問 12】 医師や他職種等（例：ケアマネージャー、ヘルパーなど）と連携がとれている

