

## 電話による診療開始のお知らせ【掛合診療所】

新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から、慢性疾患に対する薬を必要とする患者様については、電話による診療を開始することと致しましたのでお知らせします。

### 1. 対象者

慢性疾患等により、当診療所の内科・整形外科において定期的に診察・処方を受けている方

※主治医が外来での診察が必要と判断した場合は、電話診療での処方箋は発行いたしません。

### 2. 受付時間

受付時間：午前 8時30分～11時00分（平日のみ）

午後 1時30分～ 3時00分（月・水・木曜日のみ）

※主治医の外来診療日のみ

※診療予約日の前日までをお願いします。

電話番号：0854-62-0135

※電話の際に「電話診療希望」とお伝えください。

### 3. 電話診療の流れ

①主治医の外来診療日の上記時間にお電話ください。

- ▶ お名前・生年月日・連絡先等の確認を行います。一旦電話を切らせていただき、折り返し電話診療時間等のお電話をさせていただきます。

②各科外来より、患者さんへお電話し、主治医が病状等を確認いたします。

- ▶ 電話でお話される際は、お薬の袋やお薬手帳をお手元に準備し正確にお伝えください。  
※当診療所からの連絡は、当日の診察の状況により時間が前後する場合がございます。

③電話診療の結果、主治医の判断により処方箋を発行いたします。

※主治医が外来での診察が必要と判断した場合は、処方箋は発行いたしません。

#### 4. お薬のお受け取り

電話診療終了後、当診療所から院外処方箋を調剤薬局に送りますので、4日以内に調剤薬局にてお薬をお受け取りください。

#### 5. お支払い

後日、受診の際に保険証の提示とお支払いをお願いします。

#### 6. 電話診療に関するお問い合わせ先

雲南市立病院附属掛合診療所

対応時間 8:30～17:15（平日のみ）

電話番号 0854-62-0135