

令和2年4月17日

## 電話による診療開始のお知らせ

雲南市立病院では、新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から、慢性疾患に対する薬を必要とする患者様については、電話による診療を開始することと致しましたのでお知らせします。

### 1. 対象者

慢性疾患等により、当院において定期的に診察・処方を受けている方

※主治医が外来での診察が必要と判断した場合は、電話診療での処方箋は発行いたしません。

### 2. 受付時間

受付時間：8時45分～11時00分（平日のみ）

※主治医の外来診療日のみ

※診療予約日の前日までにお願いします。

電話番号：0854-47-7500（代表）

※電話の際に「電話診療希望」とお伝えください。

### 3. 電話診療の流れ

①主治医の外来診療日の上記時間にお電話ください。

- ▶ お名前・生年月日・連絡先等の確認を行います。一旦電話を切らせていただき、各科外来より折り返し電話診療時間等のお電話をさせていただきます。

②各科外来より、患者さんへお電話し、主治医が病状等を確認いたします。

- ▶ 電話でお話される際は、お薬の袋やお薬手帳をお手元に準備し正確にお伝えください。  
※当院からの連絡は、当日の診察の状況により時間が前後する場合がございます。

③電話診療の結果、主治医の判断により処方箋を発行いたします。

※主治医が外来での診察が必要と判断した場合は、処方箋は発行いたしません。

④電話診療後、外来看護師または事務スタッフが以下の事項を確認いたします。

- ▶ ご希望の調剤薬局及びお薬のお受け取り方法など
- ▶ 次回の診療予約日をお伝えします。

裏面あり

## 4. お薬のお受け取り

電話診療終了後、当院から院外処方箋をご希望の調剤薬局宛てにFAX送信しますので、4日以内に調剤薬局にてお薬をお受け取りください。

院外処方箋の原本は当院から調剤薬局へ直接送付します。送付手数料（84円）を別途頂戴いたします。

なお、院内処方についてはご相談ください。

## 5. お支払い

後日、外来受診の際に保険証の提示とお支払いをお願いします。

## 6. 電話診療に関するお問い合わせ先

雲南市立病院 情報管理課

対応時間 8:30～15:00（平日のみ）

電話番号 0854-47-7500（代表）

雲南市立病院長