広報委員会の現状と未来

菊　地　　亮

キーワード：市報うんなん－雲南病院だより；雲南市立病院公式ホームページ；情報発信
（雲南市立病院医学雑誌　2019; 16(1): 161-162）

はじめに

広報委員会では、雲南市病院事業に係る広報について、基本方針の策定や運用などについて審議している。具体的には、広報誌「市報うんなん」に関すること、雲南市立病院公式ホームページに関すること、フェイスブックに関すること、その他広報に関することが主なものである。委員構成は、診療局１名、看護部１名、医療技術部１名、総務課２名、企画財政課長、情報管理課１名、健康管理センター１名で構成し、事務部企画財政課企画係が事務局を担っている。

「市報うんなん」

「市報うんなん」は、雲南市が毎月発行している広報誌で、当院は「雲南病院だより」として４ページ分を担当し、様々なイベントの様子や健康情報、各課（科）の紹介、診療担当一覧表、報告事項などを掲載している（**図１**）。

雲南市立病院公式ホームページ

公式ホームページは、平成30年３月にフルリニューアルし（**図２**）、現在までの月平均アクセス数は約5,000件で、うち７割がスマートフォン・タブレット端末で、３割がパソコンからアクセスされている。また、ページ別アクセス数では、外来診療担当表、診療局、その他の職種、病院のご案内が上位を占めている。多くの方がスマートフォンやタブレット端末で診療科や担当医を調べ、そこから診療局の情報や病院の情報を閲覧されている傾向がみられる。

SNS－ソーシャル・ネットワーキング・システムの活用

数あるSNSの中で、当院はフェイスブックを選択し、平成25年７月より運用している。現在は1,960件の「いいね」、1,940件の「フォロー」をしていただいている。日々の病院の様子やイベント情報など、大きなことから小さなことまで、なるべくたくさんの情報発信ができるよう心掛けている。

今後、情報発信の方法も時代の変化とともに多様化していくと考えられる。当委員会で十分な審議を行い、最善の方法を見出し、迅速で正確かつ多くの方に情報発信できることを念頭に、様々な取り組みを行っていきたい。

雲南市立病院広報委員会、同事務部企画財政課
著者連絡先：菊地　亮　雲南市立病院事務部企画財政課〔〒699-1221 雲南市大東町飯田96-1〕
E-mail: hospital-kikakuz@city.unnan.shimane.jp

図１　市報うんなん

図２　公式ホームページ

Present status and future perspective of the committee for public relations in Unnan City Hospital.

Makoto Kikuchi

Committee for public relations, Planning and finance division, Unnan City Hospital
Correspondence: Makoto Kikuchi, Planning and finance division, Unnan City Hospital〔96-1 Daito-cho Iida, Unnan, Shimane 699-1221, JAPAN〕
Telephone: 0854-47-7500 / Fax: 0854-47-7501
E-mail: hospital-kikakuz@city.unnan.shimane.jp